

Aktuální opatření v souvislosti se šířením COVID-19

Vážení obchodní partneři a zákazníci,

Dovolte nám, abychom Vás informovali o mimořádných opatřeních, ke kterým naše společnost v souvislosti se současnou situací ohledně šíření COVID-19 přistoupila.

Na základě současného nařízení vlády o zákazu maloobchodního prodeje v provozovnách, je náš kamenný obchod dočasně zavřený.

Náš eshop je samozřejmě nadále v provozu, objednávat přes internet můžete stejně jako vždy. Zboží vám doručíme na libovolnou adresu za stejných podmínek jako doposud. **Na telefonech a emailech jsme vám k dispozici po celou otevírací dobu.**

Rádi bychom Vás ujistili, že naše skladové zásoby máme dostatečně velké, stejně jako naši dodavatelé a v současné době neočekáváme žádné větší potíže.

Naše společnost nepřetržitě vyhodnocuje rizika spojená se šířením viru COVID-19 a průběžně přijímá potřebná opatření. Jsme zodpovědnou firmou s dlouholetou tradicí a snažíme se Vám poskytovat služby na vysoké úrovni, na které jste od nás zvyklí, i v této nejisté době. Omlouváme se, pokud vám toto rozhodnutí přineslo jakékoli komplikace.

V případě jakýchkoliv změn vás budeme informovat.

Často kladené otázky:

Je možné si objednat v e-shopu?

Ano, e-shop funguje standardně.

Máte dostatek zboží na skladě?

Ano, my i naši dodavatelé jsme připraveni a zásob máme dostatečné množství.

Jak dlouho bude trvat doručení objednávky?

Snažíme se držet našeho standardu: „Dnes objednáte, zítra dodáme“, ale vzhledem k vyvíjející se situaci může dojít ke zpoždění některých zásilek. Doporučujeme sledovat web našich přepravních společností <https://www.dpd.com/cz> a <https://www.toptrans.cz/>

Jak můžu objednávku zaplatit?

Objednávku můžete platit převodem z účtu nebo platební kartou. V současné době přepravní společnosti **TOPTRANS** i **DPD** nepřijímají platbu v hotovosti, ale pouze platební kartou.

Je možné navštívit prodejnu?

Z důvodu nařízení vlády je naše prodejna uzavřena. Z pohodlí vašeho domova však i nadále můžete objednávat v našem e-shopu.

Můžu si objednávku vyzvednout osobně?

Ano, Zboží Vám rádi po telefonické domluvě, webové nebo emailové objednávce připravíme a vydáme za vrata našeho skladu při zachování minimálního kontaktu s našimi pracovníky. Stejným způsobem přijímáme i zboží na servis nebo opravu.

Posíláte zboží i na Slovensko?

Ano, v současné době zasíláme balíky na Slovensko bez omezení. I zde ale platí platba kartou nebo převodem na účet.

V případě jakýchkoliv dotazů jsme vám k dispozici

Tým DALIX